



# CELCOM AIRCASH

Buku Panduan  
Penggunaan

CELCOM  
AIRCASH

# DAFTAR ISI

---

1	Pengenalan tentang Celcom AirCash	<b>2</b>
2	Cara Memulai	<b>5</b>
3	Menggunakan Rekening Celcom AirCash Anda	<b>11</b>
4	Isi Ulang Pulsa	<b>31</b>
5	Mengirim Uang (Lokal & Luar Negeri)	<b>37</b>
6	Biaya & Ongkos	<b>62</b>
7	Pertanyaan Yang Sering Ditanyakan (FAQ) / Syarat & Ketentuan	<b>63</b>
8	Lokasi Kami	<b>65</b>
9	Dukungan Pelanggan	<b>66</b>



## PENGENALAN TENTANG CELCOM AIRCASH

---

Celcom AirCash adalah cara inovatif bagi pelanggan Celcom untuk:

- *Mengirim uang ke pengguna Celcom AirCash lainnya*
- *Mengirim uang ke negara lain*
- *Mengisi pulsa Anda atau nomor prabayar Celcom lainnya*

Cepat, kapan saja, di mana saja menggunakan handphone Anda.  
**Hanya tekan \*133# sekarang untuk mendaftar.**

## Celcom AirCash adalah pilihan terbaik untuk Anda karena:

### Mudah

- Layanan Celcom AirCash bisa digunakan untuk segala jenis handphone. Tidak perlu membeli handphone canggih untuk menggunakan layanan ini
- Daftar Celcom AirCash melalui handphone Anda - tanpa perlu mengisi formulir/borang
- Isi ulang pulsa dan mengirim uang langsung melalui handphone Anda:

Layanan Celcom AirCash dapat digunakan 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Hanya tekan **\*133#** di handphone Anda dan tekan 

### Keamanan Terjamin

- Rekening Celcom AirCash Anda hanya dapat diakses melalui handphone Anda (sama seperti kartu ATM)
- Anda hanya bisa login ke rekening Celcom AirCash dengan 6 digit M-PIN (password) (sama seperti PIN ATM)
- Melalui menu USSD Celcom, semua transaksi terjamin M-PIN (password) Anda tidak akan tersimpan di dalam handphone Anda

## Inovatif

- Akses GRATIS untuk Celcom AirCash
- Menu yang mudah digunakan untuk semua transaksi Anda. Tidak perlu mengingat kode/arahan SMS yang susah dan tidak perlu mendownload aplikasi
- Anda juga dapat memeriksa transaksi Anda melalui handphone atau secara online di [www.celcom.com.my/aircash](http://www.celcom.com.my/aircash)

### **PENTING**

Setiap kali Anda menggunakan layanan Celcom AirCash di handphone Anda, Anda diberi waktu 6 menit untuk menyelesaikan transaksi Anda dan log out dari sesi tersebut. Anda perlu login ulang untuk memulai setelah 6 menit dengan menekan \*133#. Anda akan diberi pilihan untuk meneruskan sesi sebelumnya.

# 2

## CARA MEMULAI

---

### Pendaftaran

Anda perlu mendaftar sebelum Anda dapat mengakses dan menggunakan Celcom AirCash. Inilah caranya:

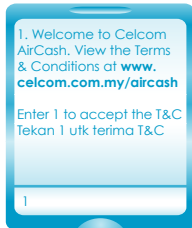
### Pengguna Baru

#### Langkah 1



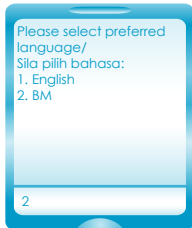
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

#### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

#### Langkah 3



Pilih bahasa (Bahasa Inggris atau Bahasa Melayu)

## Langkah 4

Anda mestilah pengguna berdaftar Celcom AirCash. Untuk keterangan lanjut, layari [www.celcom.com.my/aircash](http://www.celcom.com.my/aircash). Daftar sekarang?

1. Ya
2. Demo

1

Masukkan 1 untuk mendaftar

## Langkah 5

Sila masukkan nama penuh seperti di dalam Kad Pengenalan atau Pasport.  
Cth: Ali Bin Salim

Chris Chan

Masukkan nama lengkap seperti yang tercantum di KTP atau Paspor

\*Anda boleh masukkan maksimum sehingga 50 huruf.

## Langkah 6

Sila masukkan No. Kad Pengenalan atau No. Pasport anda.  
Cth: 801231148888 atau A1234567

791212141234

Masukkan Nomor KTP atau Paspor.

\*Anda boleh masukkan maksimum sehingga 20 digit.

## Langkah 7

Sila masukkan 6 digit M-PIN pilihan anda.

123456

Masukkan 6 digit M-PIN pilihan Anda(angka saja)

## Langkah 8

Sila masukkan semula 6 digit M-PIN anda.

PENTING:  
Untuk keselamatan, anda seharusnya tidak berkongsi M-PIN anda dengan sesiapa jua.

123456

Masukkan ulang untuk mengkonfirmasi 6 digit M-PIN

## Langkah 9

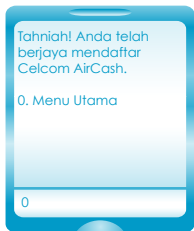
Sila sahkan butiran anda:  
Nama: Chris Chan  
No. KP / Pasport:  
791212141234

1. Sah  
0. Balik

1

Pada layar konfirmasi, masukkan 1 untuk mengkonfirmasi apabila informasi telah benar

## Langkah 10



Masukkan 0 untuk melanjutkan ke transaksi pilihan Anda

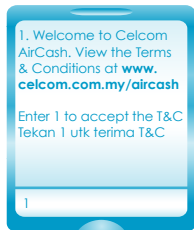
# Pengguna Terdaftar

## Langkah 1



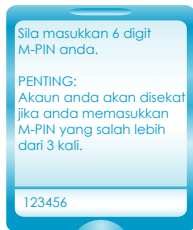
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Pilih transaksi Anda



## MENGGUNAKAN REKENING CELCOM AIRCASH ANDA

---

Dengan Celcom AirCash, Anda dapat mengakses rekening Celcom AirCash Anda dengan mudah di mana saja, kapan saja melalui jaringan terluas Celcom.

### ***AirCash IN (Menabung) & AirCash OUT (Penarikan) di Cabang-Cabang Celcom***

#### ***AirCash IN (Menabung)***

- *Isi Formulir Permintaan di kounter (Nama lengkap, No. KTP atau Paspor, No. handphone dan jumlah AirCash IN)*
- *Perwakilan Layanan Pelanggan akan mengkonfirmasi transaksi Anda*
- *Jumlah ditabung akan ditambahkan ke rekening Celcom AirCash Anda secara instan*
- *Begitu transaksi berhasil, Anda akan menerima tanda bukti tercetak menunjukkan jumlah AirCash IN dan saldo Celcom AirCash terbaru*

*\* Rekening Celcom AirCash dapat berisi maksimal RM1,500.00 sekali pengisian AirCash IN*

## **AirCash OUT (Penarikan)**

- *Isi Formulir Permintaan di kounter (Nama lengkap, No. KTP atau Paspor, No. handphone dan jumlah AirCash OUT)*
- *Anda akan perlu menunjukkan KTP / Paspor / Tanda Pengenal kepada Perwakilan Layanan Pelanggan saat Anda memberikan Formulir Permintaan*
- *Pesan akan dikirimkan kepada Anda untuk memasukkan 6 digit M-PIN Anda dan mengesahkan permintaan penarikan\**
- *Begitu transaksi berhasil, Anda akan menerima tanda bukti tercetak menunjukkan jumlah AirCash OUT dan saldo Celcom AirCash terbaru*

*\* Biaya dikenakan untuk layanan AirCash OUT (Penarikan). Harap ingat untuk membawa handphone Anda dan KTP / Paspor / Tanda Pengenal untuk mengesahkan transaksi ini.*

## **AirCash IN (Menabung) & AirCash OUT (Penarikan) di Agen-Agen Celcom**

### **AirCash IN (Menabung)**

- *Isi memo Celcom AirCash di kounter (Nama lengkap, No. handphone dan jumlah AirCash IN)*
- *Agen akan mentransfer uang dari rekeningnya ke rekening AirCash IN Anda*
- *Anda perlu memeriksa rincian transaksi Anda (No. handphone dan jumlah AirCash IN) pada handphone agen. Ongkos transaksi agen dikenakan untuk layanan AirCash IN (Menabung)*
- *Begitu transaksi berhasil, agen akan menerima pesan konfirmasi melalui SMS. Agen akan memberi memo Celcom AirCash sebagai pengesahan permintaan Anda*

## **AirCash OUT (Penarikan)**

- *Isi memo Celcom AirCash (Nama lengkap, No. handphone agen dan jumlah AirCash OUT)*
- *Anda juga perlu mentransfer uang ke rekening Celcom AirCash agen (silakan merujuk ke Transfer Uang – Lokal untuk caranya)*
- *Agen akan memeriksa rincian transaksi (No. HP agen dan jumlah AirCash OUT) pada handphone Anda*
- *Pesan akan dikirim ke handphone Anda untuk memasukkan 6 digit M-PIN Anda dan mengesahkan permintaan penarikan\**
- *Begitu transaksi berhasil, Anda akan menerima pesan konfirmasi melalui SMS. Agen akan membayar jumlah AirCash OUT dan memberi memo Celcom AirCash sebagai pengesahan permintaan Anda*

*\* Ada ongkos transaksi agen dikenakan untuk layanan AirCash OUT (Penarikan).*

## Periksa Saldo

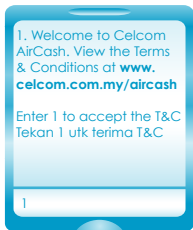
Inilah cara bagaimana Anda memeriksa saldo terkini, kapan saja, di mana saja:

### Langkah 1



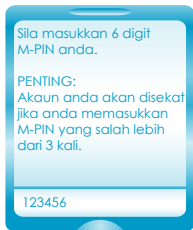
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

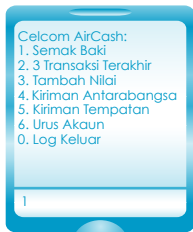
### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

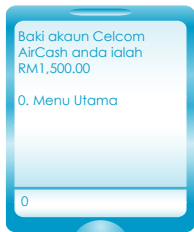
Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 1 untuk memilih "Semak Baki" (Periksa Saldo)

## Langkah 5



Saldo rekening akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

## 3 Transaksi Terakhir

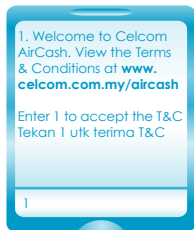
Memeriksa 3 transaksi terakhir Anda:

### Langkah 1



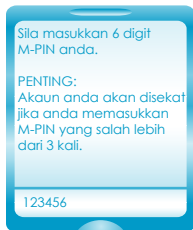
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

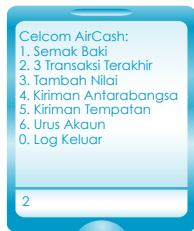
### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 2 untuk memilih "3 Transaksi Terakhir" (Dapatkan 3 Transaksi Terakhir)

## Langkah 5



Tiga transaksi terakhir akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

## Mengelola Rekening

Untuk mengganti 6 digit M-PIN Anda, Nama Lengkap, No. KTP atau Paspor dan bahasa, silakan ikuti langkah berikut:

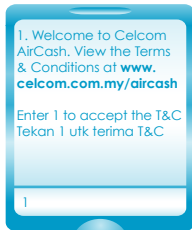
### Mengganti 6 digit M-PIN Anda

#### Langkah 1



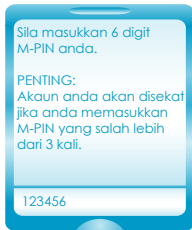
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

#### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

#### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 6 untuk memilih  
"Urus Akaun"  
(Mengelola Rekening)

## Langkah 5



Masukkan 1 untuk mengganti  
6 digit M-PIN Anda

## Langkah 6



Pilih dan masukkan 6 digit  
M-PIN Anda (angka saja)

## Langkah 7



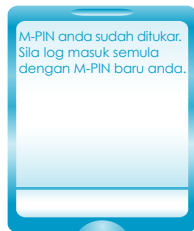
Masukkan kembali untuk mengkonfirmasi 6 digit M-PIN Anda

## Langkah 8



Silakan masukkan lagi 6 digit M-PIN baru Anda

## Langkah 9



Pesan konfirmasi akan ditampilkan. Masukkan 6 digit M-PIN baru untuk login lagi.

\* Sesi USSD Anda akan diakhiri. Sila login lagi ke \*133# dengan M-PIN baru Anda.

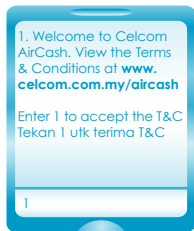
# Mengganti nama Anda

## Langkah 1



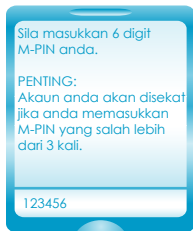
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4

Celcom AirCash:

1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

6

Masukkan 6 untuk memilih "Urus Akaun" (Mengelola Rekening)

## Langkah 5

Urus Akaun:

1. Tukar M-PIN
2. Tukar Nama
3. Tukar No. KP/Pasport
4. Tukar Bahasa Pilihan
0. Balik

2

Masukkan 2 untuk mengganti nama Anda

## Langkah 6

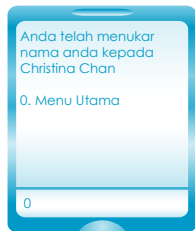
Nama anda sekarang ialah Chris Chan. Sila masukkan nama anda seperti dinyatakan di dalam KP atau Pasport anda.

0. Balik

Christina Chan

Masukkan nama seperti yang tercantum di KTP atau Paspor

## Langkah 7



Pesan konfirmasi dengan nama baru akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

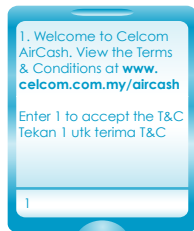
# Mengganti No. KTP / Paspor Anda

## Langkah 1



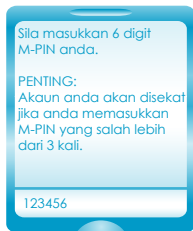
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

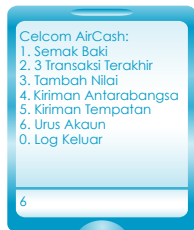
## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

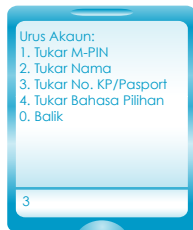
Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 6 untuk memilih "Urus Akaun" (Mengelola Rekening)

## Langkah 5



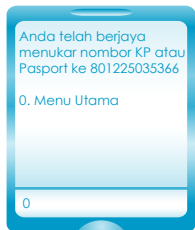
Masukkan 3 untuk mengganti Nomor KTP / Paspor Anda

## Langkah 6



Masukkan Nomor KTP atau Paspor

## Langkah 7



Pesan konfirmasi dengan No. KTP / Paspor baru akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

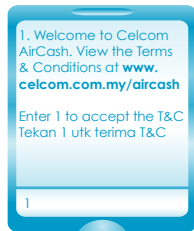
# Mengganti Bahasa Anda

## Langkah 1



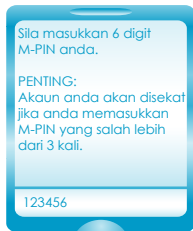
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

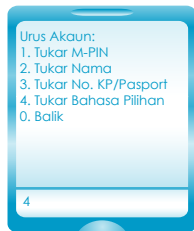
Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



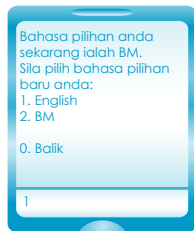
Masukkan 6 untuk memilih  
"Urus Akaun"  
(Mengelola Rekening)

## Langkah 5



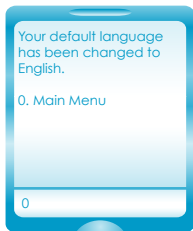
Masukkan 4 untuk  
mengganti bahasa Anda

## Langkah 6



Pilih bahasa Anda

## Langkah 7



Pesan konfirmasi akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

# 4

## ISI ULANG PULSA

Untuk mengisi ulang pulsa nomor prabayar Anda atau pengguna Celcom lainnya melalui rekening Celcom AirCash Anda:

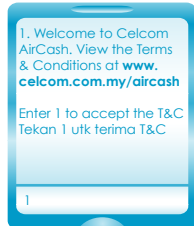
### Mengisi Nomor Prabayar Anda

#### Langkah 1



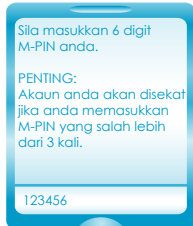
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

#### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

#### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4

Celcom AirCash:

1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

3

Masukkan 3 untuk memilih  
"Tambah Nilai"  
(Isi Ulang Pulsa)

## Langkah 5

Sila pilih penerima:

1. Nombor telefon mudah alih sendiri
2. Nombor telefon mudah alih yang lain

0. Balik

1

Masukkan 1 untuk memilih  
"Nombor telefon mudah alih sendiri"  
(Nomor handphone sendiri)

## Langkah 6

Baki semasa anda ialah RM1,500.00

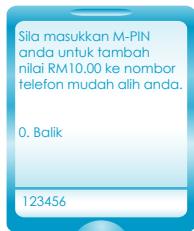
Sila masukkan amaun untuk tambah nilai (RM):  
(Min: 3 Mak: 50)

0. Balik

10

Masukkan jumlah untuk  
isi ulang (RM):  
(Min: 3, Maks: 50)

## Langkah 7



Masukkan kembali 6 digit M-PIN untuk mengesahkan transaksi

## Langkah 8



Pesan konfirmasi dengan ID transaksi dan saldo baru akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama.

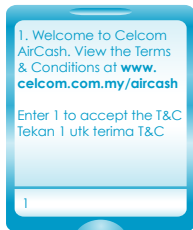
# Mengisi Ulang Nomor Prabayar Lain

## Langkah 1



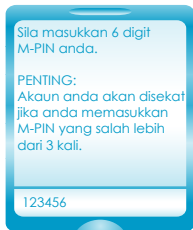
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4

Celcom AirCash:

1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

3

Masukkan 3 untuk memilih  
"Tambah Nilai"  
(Isi Ulang Pulsa)

## Langkah 5

Sila pilih penerima:

1. Nombor telefon mudah alih sendiri
2. Nombor telefon mudah alih yang lain

0. Balik

2

Masukkan 2 untuk pilih  
"Nombor telefon mudah alih yang lain"  
(Nomor handphone lain)

## Langkah 6

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima untuk tambah nilai.

cth: 0193338888

0. Balik

0132684182

Masukkan nomor handphone  
untuk diisi ulang

## Langkah 7

Baki semasa anda ialah  
RM1,500.00  
Sila masukkan amaun  
untuk tambah nilai (RM):  
(Min: 3 Mak: 50)

0. Balik

10

Masukkan jumlah untuk  
isi ulang (RM):  
(Min: 3, Maks: 50)

## Langkah 8

Sila masukkan M-PIN  
anda untuk tambah nilai  
RM10.00 ke 0132684182  
Caj: RM0.00

0. Balik

123456

Masukkan kembali 6 digit  
M-PIN untuk mengesahkan  
transaksi

## Langkah 9

Anda telah tambah nilai  
RM10.00 ke 0132684182  
Caj: RM0.00  
Trans ID: 99999999  
Baki baru: RM1,490.00

0. Menu Utama

0

Pesan konfirmasi dengan  
ID transaksi dan saldo  
baru akan ditampilkan.  
Masukkan 0 untuk kembali  
ke Menu Utama.

*\* Jika dana Anda tidak mencukupi, Anda perlu memasukkan kembali jumlah yang tidak melebihi saldo Anda saat ini.*



## MENGIRIM UANG (LOKAL & LUAR NEGERI)

---

Mengirim Uang melalui Celcom AirCash memungkinkan Anda mentransfer uang antara rekening Celcom AirCash Anda dan pengguna Celcom AirCash lainnya. Anda juga dapat mentransfer uang ke luar negeri melalui Celcom AirCash.

Mengirim Uang melalui Celcom AirCash adalah layanan langsung (*real time*) di mana penerima akan menerima uang secara instan.

## Mengirim Uang Lokal

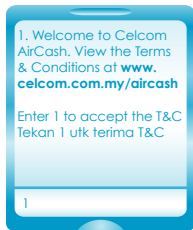
Untuk mengirim uang dari Celcom AirCash Anda ke pengguna Celcom AirCash lainnya, cukup ikuti langkah sederhana berikut ini:

### Langkah 1



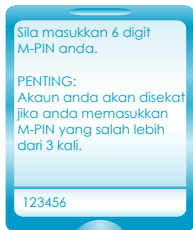
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



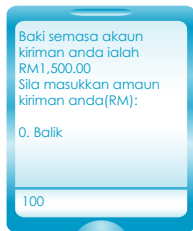
Masukkan 5 untuk memilih  
"Kiriman Tempatan"  
(Mengirim Uang Lokal)

## Langkah 5



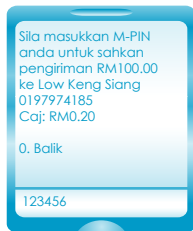
Masukkan nomor  
handphone penerima

## Langkah 6



Masukkan jumlah untuk  
ditransfer

## Langkah 7



Masukkan kembali 6 digit M-PIN untuk mengesahkan transaksi

## Langkah 8



Pesan konfirmasi dengan ID transaksi dan saldo baru akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama.

\* Penerima harus terdaftar sebagai pengguna Celcom AirCash.

## Mengirim Uang Luar Negeri ke Indonesia

Anda perlu mendaftar sebelumnya data detil penerima sebelum mengirim uang agar dapat menggunakan layanan Mengirim Uang Luar Negeri.

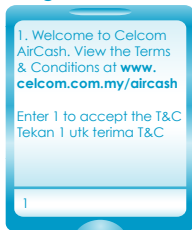
Untuk mendaftarkan dan mengelola rekening penerima Anda:  
**Mengelola Daftar Penerima Anda –  
Untuk Menambah Penerima**

### Langkah 1



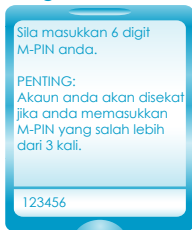
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

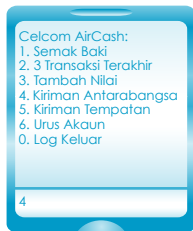
### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

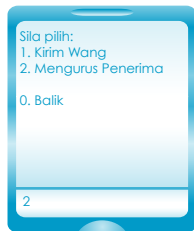
Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 4 untuk memilih  
"Kiriman Antarabangsa"  
(Mengirim Uang Luar Negeri)

## Langkah 5



Masukkan 2 untuk memilih  
"Mengurus Penerima"  
(Mengelola Penerima)

## Langkah 6



Masukkan 1 untuk memilih  
"Tambah"  
(Menambah Penerima)

## Langkah 7

Sila pilih negara yang anda ingin mengirim wang:

- 1. Indonesia
- 0. Balik

1

Pilih negara penerima

## Langkah 8

Sila pilih kaedah pengeluaran wang:

- 1. Tunai di Kaunter
- 0. Balik

1

Pilih metode "Tunai di Kaunter"  
(Tunai melalui Kounter)

## Langkah 9

Sila masukkan nama penuh penerima seperti dinyatakan di dalam ID penerima.

0. Balik

Mahzan Mohd Mahfudz

Masukkan nama lengkap penerima seperti yang tercantum di KTP atau Paspor

## Langkah 10

Sila masukkan nombor ID penerima.

O. Kembali

123456123456

Masukkan identitas penerima, No. KTP atau Paspor

## Langkah 11

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima.

cth: +60191234567

O. Balik

+6201234567

Masukkan nomor handphone penerima

## Langkah 12

Sila sahkan bufriran:

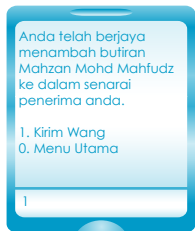
Nama: Mahzan Mohd Mahfudz  
ID: 123456123456  
No. Tel: +6287734567890  
Negara: Indonesia

1. Sah  
O. Balik

1

Masukkan 1 untuk mengkonfirmasi data penerima

## Langkah 13



Pesan konfirmasi akan ditampilkan. Masukkan 1 untuk memilih "Kirim Wang" (Kirim Uang) atau masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

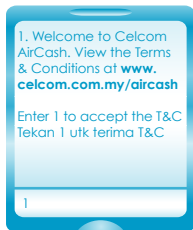
# Mengelola Daftar Penerima Anda – Untuk Mengedit Penerima

## Langkah 1



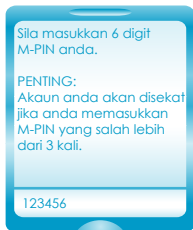
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 4 untuk memilih  
"Kiriman Antarabangsa"  
(Mengirim Uang Luar Negeri)

## Langkah 5



Masukkan 2 untuk memilih  
"Mengurus Penerima"  
(Mengelola Penerima)

## Langkah 6



Masukkan 2 untuk  
mengedit penerima

## Langkah 7

Sila pilih penerima:  
1. Mahzan Mohd Mahfudz  
0. Balik

1

Pilih penerima

## Langkah 8

Sila pilih negara yang anda ingin mengirim wang:

1. Indonesia  
0. Balik

1

Pilih negara penerima

## Langkah 9

Sila pilih kaedah pengeluaran wang:

1. Tunai di Kaunter  
0. Balik

1

Pilih metode "Tunai di Kaunter"  
(Tunai melalui Kounter)

## Langkah 10

Sila masukkan nama penuh penerima seperti dinyatakan di dalam ID penerima.

O. Balik

Mahzan Mohd Mahfudz

Masukkan nama lengkap penerima seperti yang tercantum di KTP, Paspor atau tanda pengenal

## Langkah 11

Sila masukkan nombor ID penerima.

O. Balik

123456123456

Masukkan identitas penerima, Nomor KTP, Paspor atau tanda pengenal

## Langkah 12

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima.

cth: +628181234567

O. Balik

+6201234567

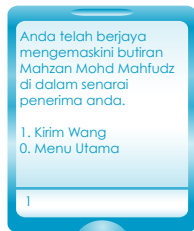
Masukkan nomor handphone penerima (termasuk kode negara)

## Langkah 13



Masukkan 1 untuk mengkonfirmasi data penerima

## Langkah 14



Pesan konfirmasi akan ditampilkan. Masukkan 1 untuk memilih "Kirim Wang" (Kirim Uang) atau masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

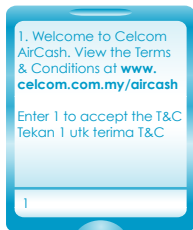
# Mengelola Daftar Penerima Anda – Untuk Menghapus Penerima

## Langkah 1



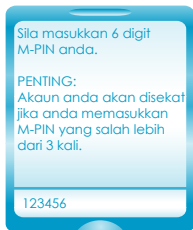
Tekan \*133# dan tekan  
ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang,  
masukkan 1 untuk melanjutkan

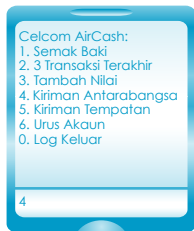
## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN  
yang sama saat daftar  
untuk login

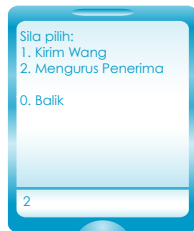
Penting :  
Rekening Anda akan  
terblokir jika salah  
memasukkan M-PIN  
lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 4 untuk memilih  
"Kiriman Antarabangsa"  
(Mengirim Uang Luar Negeri)

## Langkah 5



Masukkan 2 untuk memilih  
"Mengurus Penerima"  
(Mengelola Penerima)

## Langkah 6



Masukkan 3 untuk  
menghapus penerima

## Langkah 7

Sila pilih penerima:  
1. Mahzan Mohd Mahfudz  
0. Balik

1

Pilih nama penerima

## Langkah 8

Nama: Mahzan Mohd Mahfudz  
ID:123456123456  
No Tel: +628181234567  
Negara: Indonesia

1. Sah Padam  
0. Balik

1

Data penerima akan ditampilkan. Masukkan 1 untuk mengkonfirmasi penghapusan detil Penerima

## Langkah 9

Anda telah berjaya memadam butiran Mahzan Mohd Mahfudz di dalam senarai penerima anda.

0. Menu Utama

0

Pesan konfirmasi akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

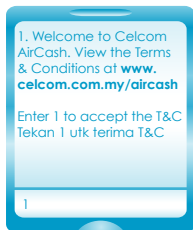
## Mengelola Daftar Penerima Anda – Untuk Melihat List Penerima

### Langkah 1



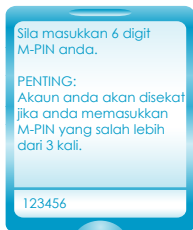
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

### Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

### Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



Masukkan 4 untuk memilih  
"Kiriman Antarabangsa"  
(Mengirim Uang Luar Negeri)

## Langkah 5



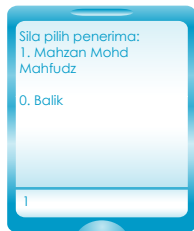
Masukkan 2 untuk memilih  
"Mengurus Penerima"  
(Mengelola Penerima)

## Langkah 6



Masukkan 4 untuk melihat  
penerima

## Langkah 7



Sila pilih penerima:  
1. Mahzan Mohd Mahfudz

0. Balik

1

Pilih nama penerima

## Langkah 8



Sila sahkan butiran  
Nama: Mahzan Mohd Mahfudz  
ID: 123456123456  
No. Tel: +628181234567  
Negara: Indonesia

0. Menu Utama

0

Data penerima akan ditampikan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama

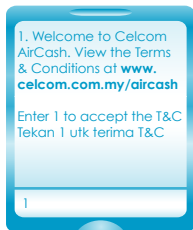
# Mengirim Uang Dari Rekening Celcom AirCash Ke Pengguna XL Di Indonesia

## Langkah 1



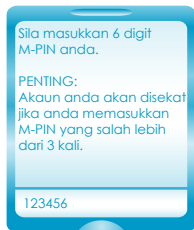
Tekan \*133# dan tekan ok/panggil

## Langkah 2



Pada layar selamat datang, masukkan 1 untuk melanjutkan

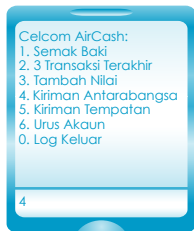
## Langkah 3



Masukkan 6 digit M-PIN yang sama saat daftar untuk login

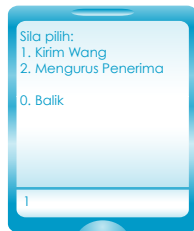
Penting :  
Rekening Anda akan terblokir jika salah memasukkan M-PIN lebih dari 3 kali

## Langkah 4



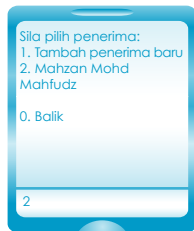
Masukkan 4 untuk memilih  
"Kiriman Antarabangsa"  
(Mengirim Uang Luar Negeri)

## Langkah 5



Masukkan 1 untuk memilih  
"Kirim Wang" (Kirim Uang)

## Langkah 6



Pilih nama penerima

## Langkah 7

Sila sahkan butiran:  
Nama: Mahzan Mohd  
Mahfudz  
ID:123456123456  
No. Tel: +6287734567890  
Negara: Indonesia

1. Sah  
2. Kemaskini  
0. Balik

1

Data penerima akan  
ditampilkan. Masukkan 1  
untuk mengkonfirmasi  
data penerima

## Langkah 8

Baki semasa anda ialah  
RM1,500.00  
Kadar pertukaran ialah  
IDR2850. Sila masukkan  
amaun kiriman  
anda(RM):  
(Min: 1 Mak: 1000)

0. Balik

500

Kurs tukar Indonesia  
Rupiah (IDR) terbaru akan  
ditampilkan. Masukkan  
jumlah untuk transfer dalam  
Ringgit Malaysia (RM)

## Langkah 9

Sila masukkan M-PIN  
anda untuk sahkan  
pengiriman RM500.00  
/ IDR 1,410,095.00 ke  
Mahzan Mohd Mahfudz  
+628181234567  
Caj: RM5.00

0. Balik

123456

Rincian transaksi dan biaya  
akan ditampilkan. Masukkan  
6 digit M-PIN Anda untuk  
mengesahkan transaksi.

## Langkah 10



*\* Ada batas transfer  
RM 1,000.00 per transaksi  
untuk Mengirim Uang  
Luar Negeri ke XL  
dan batas maksimal  
RM 50,000.00 per hari  
per Pelanggan.*

Pesan konfirmasi dengan ID transaksi dan saldo baru akan ditampilkan. Masukkan 0 untuk kembali ke Menu Utama.

## Bagaimana Penerima Menerima Uang Di Indonesia?

- *Penerima dapat mengambil uang yang ditransfer dalam bentuk Indonesia Rupiah (IDR) dari berbagai agen di seluruh Indonesia. Silakan merujuk ke **www.celcom.com.my/aircash** untuk daftar lengkap agen*
- *Yang harus dilakukan adalah menunjukkan SMS yang diterima ke agen untuk mengkonfirmasi jumlah transfer, menyediakan kode transaksi dan tanda pengenal (KTP) untuk mengambil uangnya*



## BIAYA & ONGKOS

---

LAYANAN AKSES	BIAYA SATU KALI	ONGKOS TRANSAKSI (RM)
Akses USSD	GRATIS	GRATIS
Pemberitahuan SMS	GRATIS	GRATIS

LAYANAN CELCOM AIRCASH	ONGKOS TRANSAKSI (RM)
Pendaftaran	GRATIS
AirCash IN (Menabung)	RM1.00 di Agen-Agen GRATIS di Cabang-Cabang
AirCash OUT (Penarikan)	RM3.00 (Masa Promosi)
Memeriksa Saldo	GRATIS
3 Transaksi Terakhir	GRATIS
Isi Ulang Pulsa	GRATIS
Mengirim Uang Luar Negeri	RM5.00 (Masa Promosi)
Mengirim Uang Lokal	RM0.20 (Masa Promosi)
Mengatur ulang 6 digit M-PIN	GRATIS (Masa Promosi)
Biaya Rehat (Tidak Aktif)	RM1.00 setiap 6 bulan sampai saldo 0
Penutupan Rekening Celcom AirCash	RM3.00

\* Syarat dan Ketentuan berlaku

# 7

## PERTANYAAN YANG SERING DITANYAKAN (FAQ) / SYARAT & KETENTUAN

---

### **Saya diminta untuk memasukkan M-PIN. Apakah M-PIN ini?**

M-PIN Anda adalah nomor keamanan Identifikasi Pribadi Seluler yang digunakan untuk login ke rekening Celcom AirCash dan juga untuk mengesahkan transaksi Anda. Ini sama seperti PIN ATM untuk fasilitas perbankan Anda. Dengan M-PIN Celcom AirCash, transaksi Anda terjamin karena M-PIN Anda tidak akan disimpan di dalam folder SMS terkirim Anda. Jangan bagi M-PIN Anda ke siapapun.

### **Rekening saya diblokir karena saya salah memasukkan M-PIN tiga kali. Apa yang harus saya lakukan?**

Silakan hubungi Cabang/Call Centre Celcom atau datang ke gerai Celcom untuk membuka blokir rekening Anda.

### **Saya salah mengetik data saya sewaktu mendaftar, apa yang harus saya lakukan?**

Anda dapat mengganti data Anda dengan memilih "Urus Akaun" (Mengelola Rekening) pada menu USSD.

### **Apakah ada batas jumlah untuk Celcom AirCash?**

Ya. Anda dapat menyimpan maksimum RM1,500.00 dalam rekening Celcom AirCash Anda.

### **Apakah ada batas transaksi untuk Celcom AirCash?**

Untuk Isi Ulang, Anda bisa menambah pulsa hingga RM50.00 untuk setiap transaksi. Untuk Mengirim Uang Lokal, Anda bisa mengirim sampai RM1,500.00 untuk setiap transaksi termasuk biaya transaksi Anda. (Contoh: RM1,499.80 Nilai Transaksi + RM0.20 Biaya Transaksi). Untuk Mengirim Uang Luar Negeri, Anda bisa mengirim sampai RM1,000.00 untuk setiap transaksi (Anda bisa mengirim sampai RM50,000.00 sehari).

### **Saya baru saja kehilangan ponsel saya. Akankah saya kehilangan uang di rekening Celcom AirCash saya?**

Segera hubungi Call Centre Celcom di 1-300 111 000 atau 1111 dari jaringan Celcom dan beritahu Perwakilan Layanan Konsumen tentang hilangnya handphone Anda dan melakukan pemblokiran nomor. Jika Anda tidak memberitahu M-PIN Anda kepada siapapun, uang di dalam rekening AirCash Anda aman.

Rekening Celcom AirCash Anda akan diblokir setelah 3 kali percobaan M-PIN yang salah. Rekening Celcom AirCash dapat digunakan kembali setelah penggantian kartu.

Untuk rincian Syarat dan Ketentuan serta Pertanyaan Yang Sering Ditanyakan (FAQ) tentang layanan Celcom AirCash, silakan kunjungi situs web kami di [www.celcom.com.my/aircash](http://www.celcom.com.my/aircash)



## LOKASI KAMI

---

Anda bisa mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk kami serta layanan *AirCash IN* (Menabung) dan *AirCash OUT* (Penarikan) di seluruh Cabang Celcom, *Blue Cube* dan agen-agen Celcom terpilih dengan logo Celcom AirCash. Silakan kunjungi situs web kami di [www.celcom.com.my/aircash](http://www.celcom.com.my/aircash) untuk daftar lengkapnya.



## DUKUNGAN PELANGGAN

---

Layanan Pelanggan kami yang cakap dan memenangkan penghargaan kini dapat dihubungi secara *online* 24 jam sehari

Anda dapat menghubungi kami di:

**1-300 111 000** atau **1111** dari jaringan Celcom anda

Faks: **603-3630 8889**

Surat: **Customer Service**

**P.O. Box 11979**

**50764 Kuala Lumpur**

E-mail: **[careline@celcom.com.my](mailto:careline@celcom.com.my)**

Situs web: **[www.celcom.com.my/aircash](http://www.celcom.com.my/aircash)**



Celcom Mobile Sdn. Bhd. (27910-A)

[www.celcom.com.my/aircash](http://www.celcom.com.my/aircash)