CELCOM AIRCASH

Panduan Pengguna

CELCOM
AIRCASH

KANDUNGAN

1	Pengenalan Kepada Celcom AirCash	**45**
2	Cara Untuk Mula	**48**
3	Mengurus Akaun Celcom AirCash Anda	**52**
4	Tambah Nilai Prabayar	**64**
5	Kiriman Wang (Tempatan & Antarabangsa)	**67**
6	Yuran & Caj	**81**
7	Soalan Yang Sering Ditanya / Terma & Syarat	**82**
8	Lokasi Kami	**85**
9	Khidmat Pelanggan	**86**

1 PENGENALAN KEPADA CELCOM AIRCASH

Celcom AirCash adalah cara inovatif bagi pelanggan Celcom untuk:

- *Kiriman wang ke pengguna Celcom AirCash lain*
- *Kiriman wang ke luar negara*
- *Tambah nilai prabayar untuk anda dan nombor prabayar Celcom dan Xpax yang lain*

serta-merta, bila-bila masa, di mana jua dengan menggunakan telefon mudah alih anda. **Hanya dail *133# sekarang untuk mendaftar.**

Celcom AirCash adalah pilihan terbaik untuk anda kerana:

Mudah

- *Perkhidmatan Celcom AirCash boleh digunakan untuk semua jenis telefon mudah alih. Tidak perlu membeli telefon canggih untuk menggunakan perkhidmatan ini*
- *Daftar Celcom AirCash melalui telefon mudah alih anda - tidak perlu isi mana-mana borang*
- *Tambah nilai prabayar masa panggilan dan kiriman wang serta-merta melalui telefon mudah alih anda:*

  Perkhidmatan Celcom AirCash boleh digunakan 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Hanya dail ****133#*** *di telefon mudah alih anda dan tekan* 📞

Sekuriti Terjamin

- *Akaun Celcom AirCash anda hanya boleh diakses melalui telefon mudah alih anda (sama seperti Kad ATM anda)*
- *Anda hanya boleh log masuk ke akaun Celcom AirCash anda dengan 6-digit M-PIN anda (sama seperti PIN ATM anda)*
- *Melalui menu USSD Celcom, semua transaksi anda adalah terjamin. M-PIN anda tidak akan disimpan di dalam telefon mudah alih anda*

Inovatif

- *Akses PERCUMA untuk Celcom AirCash*
- *Menu yang mudah digunakan untuk semua transaksi anda. Tidak perlu mengingati arahan SMS yang sukar dan tidak perlu muat turun sebarang aplikasi*
- *Semak transaksi anda melalui telefon mudah alih anda atau secara online di www.celcom.com.my/aircash*

PENTING
Setiap kali anda menggunakan semua perkhidmatan Celcom AirCash di telefon mudah alih anda, anda diberi 6 minit untuk menyelesaikan transaksi anda dan di log keluar dari sesi tersebut. Anda perlu log masuk semula untuk memulakan sesi anda dengan mendail ✱133#. Walau bagaimanapun, anda mempunyai pilihan untuk meneruskan sesi yang terdahulu.

2 CARA UNTUK MULA

Pendaftaran

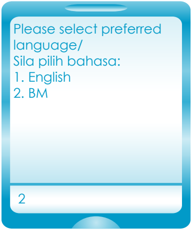
Anda perlu mendaftar sebelum mengakses dan menggunakan Celcom AirCash. Cara-caranya:

Pengguna Baru

Langkah 1

Langkah 2

Langkah 3



Langkah 4

Anda mestilah pengguna berdaftar Celcom AirCash. Untuk keterangan lanjut, layari www.celcom.com.my/aircash. Daftar sekarang?

1. Ya
2. Demo

1

Langkah 5

Sila masukkan nama penuh seperti di dalam Kad Pengenalan atau Pasport.
Cth: Ali Bin Salim

Chris Chan

*Anda boleh masukkan maksimum sehingga 50 huruf.

Langkah 6

Sila masukkan No. Kad Pengenalan atau No. Pasport anda.
Cth: 801231148888 atau A1234567

791212141234

*Anda boleh masukkan maksimum sehingga 20 digit.

Langkah 7

Sila masukkan 6 digit M-PIN pilihan anda.

123456

Langkah 8

Sila masukkan semula 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Untuk keselamatan, anda seharusnya tidak berkongsi M-PIN anda dengan sesiapa jua.

123456

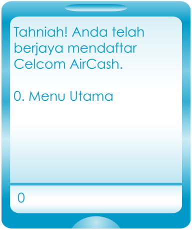
Langkah 9

Sila sahkan butiran anda:
Nama: Chris Chan
No. KP / Pasport: 791212141234

1. Sah
0. Balik

1

Langkah 10


Tahniah! Anda telah berjaya mendaftar Celcom AirCash.
0. Menu Utama
0

Pengguna Pendaftar

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

3 MENGURUS AKAUN CELCOM AIRCASH ANDA

Dengan Celcom AirCash, anda boleh mengakses ke akaun Celcom AirCash anda dengan mudah, di mana-mana jua, pada bila-bila masa melalui rangkaian terluas Celcom.

AirCash IN (Masukkan wang) & AirCash OUT (Pengeluaran wang) di Cawangan Celcom

AirCash IN (Masukkan wang)

- *Isi Borang Permohonan (RF) di kaunter (Nama penuh, No. KP atau No. Pasport, Nombor Telefon Mudah Alih dan amaun untuk AirCash IN)*
- *Wakil Khidmat Pelanggan kami akan mengesahkan transaksi anda*
- *Amaun yang telah dimasukkan akan dikreditkan ke dalam akaun Celcom AirCash anda serta-merta*
- *Apabila transaksi berjaya, anda akan menerima resit yang menunjukkan amaun AirCash IN dan baki terkini akaun Celcom AirCash anda*

** Akaun Celcom AirCash boleh menyimpan had maksimum RM1,500.00 pada satu masa.*

AirCash OUT (Pengeluaran wang)

- *Isi Borang Permohonan (RF) di kaunter (Nama penuh, No. KP atau No. Pasport, Nombor Telefon Mudah Alih dan amaun untuk AirCash OUT)*
- *Anda perlu menunjukkan Kad Pengenalan / Pasport / Pengenalan Diri berserta borang permohonan kepada Wakil Khidmat Pelanggan*
- *Mesej akan dihantar kepada telefon mudah alih anda untuk masukkan 6 digit M-PIN anda dan sebagai pengesahan permintaan AirCash OUT**
- *Apabila transaksi berjaya, anda akan menerima resit yang menunjukkan amaun AirCash OUT dan baki terkini akaun Celcom AirCash anda*

** Yuran akan dicajkan untuk perkhidmatan AirCash OUT. Anda diingatkan untuk membawa telefon mudah alih dan Kad Pengenalan/ Pasport / Pengenalan Diri untuk mengesahkan transaksi ini.*

AirCash IN (Masukkan wang) & *AirCash OUT* (Pengeluaran wang) melalui wakil penjual Celcom

AirCash IN (Masukkan wang)

- *Isi memo Celcom AirCash di kaunter (Nama penuh, Nombor Telefon Mudah Alih dan amaun AirCash IN)*
- *Wakil penjual akan memindahkan wang daripada akaun Celcom AirCash wakil penjual ke akaun Celcom AirCash anda*
- *Anda perlu mengesahkan maklumat transaksi anda (Nombor Telefon Mudah Alih dan amaun AirCash IN) menerusi telefon mudah alih wakil penjual. Yuran transaksi akan dicaj untuk perkhidmatan AirCash IN (Masukkan wang)*
- *Apabila transaksi berjaya, anda dan wakil penjual akan menerima mesej pengesahan melalui SMS. Wakil penjual akan memberi memo Celcom AirCash sebagai pengesahan permintaan anda*

AirCash OUT (Pengeluaran wang)

- *Isi memo Celcom AirCash (Nama penuh, Nombor Telefon Mudah Alih wakil penjual dan amaun AirCash OUT)*
- *Anda perlu memindahkan wang ke akaun Celcom AirCash wakil penjual (Sila rujuk kepada Kiriman Wang Tempatan untuk langkah-langkah)*
- *Wakil penjual seterusnya akan mengesahkan maklumat transaksi (No. Telefon Mudah Alih Wakil Penjual dan amaun AirCash OUT) di telefon mudah alih anda*
- *Mesej akan dihantar kepada telefon mudah alih anda untuk masukkan 6 digit M-PIN anda sebagai pengesahan permintaan AirCash OUT**
- *Apabila transaksi berjaya, anda akan menerima mesej pengesahan melalui SMS. Wakil penjual akan membayar amaun AirCash OUT dan memberi memo Celcom AirCash sebagai pengesahan permintaan anda*

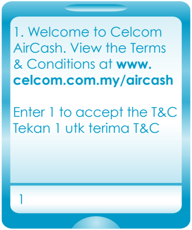
** Yuran akan dicajkan untuk perkhidmatan AirCash OUT.*

Semak Baki

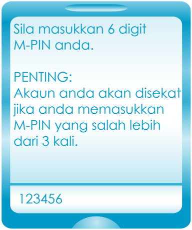
Cara-cara untuk menyemak baki terkini pada bila-bila masa, di mana-mana jua:

Langkah 1

Langkah 2

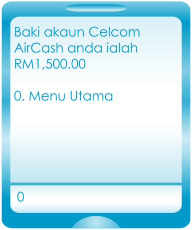


Langkah 3



Langkah 4

Langkah 5



3 Transaksi Terakhir

Semak 3 transaksi terakhir anda:

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

2

Langkah 5

3 Transaksi Terakhir:
24/03 17:05 99999993
RM-1000.00 INA-REMIT
20/03 11:20 99999968
RM-100.20 MAS-REMIT
20/03 11:10 99999923
RM-3.00 MAS-ATIME

0. Balik

0

Mengurus Akaun

Untuk mengemaskini 6 digit M-PIN anda, Nama, No. KP atau No. Pasport dan bahasa pilihan anda, sila ikuti langkah berikut:

Tukar 6 digit M-PIN Anda

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

654321

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

6

Langkah 5

Urus Akaun:
1. Tukar M-PIN
2. Tukar Nama
3. Tukar No. KP/Pasport
4. Tukar Bahasa Pilihan
0. Balik

1

Langkah 6

Sila masukkan M-PIN anda.

0. Balik

654321

Langkah 7

Sila masukkan 6 digit
M-PIN baru anda.

0. Balik

123456

Langkah 8

Sila masukkan semula
6 digit M-PIN baru anda.

0. Balik

123456

Langkah 9

M-PIN anda sudah ditukar.
Sila log masuk semula
dengan M-PIN baru anda.

*Sesi USSD anda akan ditamatkan. Sila log masuk semula ke *133# dengan M-PIN baru anda

Tukar Nama Anda

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom
AirCash. View the Terms
& Conditions at **www.
celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit
M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat
jika anda memasukkan
M-PIN yang salah lebih
dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

6

Langkah 5

Urus Akaun:
1. Tukar M-PIN
2. Tukar Nama
3. Tukar No. KP/Pasport
4. Tukar Bahasa Pilihan
0. Balik

2

Langkah 6

Nama anda sekarang ialah Chris Chan.
Sila masukkan nama anda seperti dinyatakan di dalam KP atau Pasport anda.

0. Balik

Christina Chan

Langkah 7

Anda telah menukar nama anda kepada Christina Chan

0. Menu Utama

0

Tukar No. KP atau No. Pasport Anda

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www. celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

6

Langkah 5

Urus Akaun:
1. Tukar M-PIN
2. Tukar Nama
3. Tukar No. KP/Pasport
4. Tukar Bahasa Pilihan
0. Balik

3

Langkah 6

Nombor KP atau Pasport anda sekarang ialah A1326286
Sila masukkan nombor KP atau Pasport baru anda. Cth:801231148888/ A1234567

801225035366

Langkah 7

Anda telah berjaya menukar nombor KP atau Pasport ke 801225035366

0. Menu Utama

0

Tukar Bahasa Pilihan Anda

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www. celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

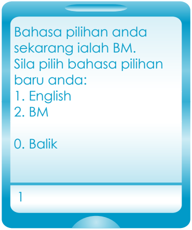
PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

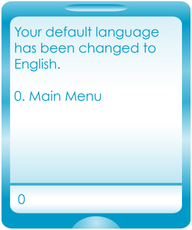
Langkah 4

Langkah 5

Langkah 6



Langkah 7



4 TAMBAH NILAI PRABAYAR

Tambah nilai nombor prabayar anda atau pengguna prabayar Celcom dan Xpax yang lain melalui akaun Celcom AirCash anda.

Tambah Nilai Nombor Prabayar Anda

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

3

Langkah 5

Sila pilih penerima:
1. Nombor telefon mudah alih sendiri
2. Nombor telefon mudah alih yang lain

0. Balik

1

Langkah 6

Baki semasa anda ialah RM1,500.00
Sila masukkan amaun untuk tambah nilai (RM):
(Min 3 Mak: 50)

0. Balik

10

Langkah 7

Sila masukkan M-PIN anda untuk tambah nilai RM10.00 ke nombor telefon mudah alih anda.

0. Balik

123456

Langkah 8

Anda telah tambah nilai RM10.00 ke 0132684182
Caj: RM0.00
Trans ID: 99999999
Baki baru: RM1,490.00

0. Menu Utama

0

Tambah Nilai Nombor Prabayar Lain

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

3

Langkah 5

Sila pilih penerima:
1. Nombor telefon mudah alih sendiri
2. Nombor telefon mudah alih yang lain

0. Balik

2

Langkah 6

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima untuk tambah nilai.
cth: 0193338888

0. Balik

0132684182

Langkah 7

Baki semasa anda ialah RM1,500.00
Sila masukkan amaun untuk tambah nilai (RM):
(Min: 3 Mak: 50)

0. Balik

10

Langkah 8

Sila masukkan M-PIN anda untuk tambah nilai RM10.00 ke 0132684182
Caj: RM0.00

0. Balik

123456

Langkah 9

Anda telah tambah nilai RM10.00 ke 0132684182
Caj: RM0.00
Trans ID: 99999999
Baki baru: RM1,490.00

0. Menu Utama

0

* *Jika baki anda tidak mencukupi, anda perlu memasukkan amaun yang tidak melebihi baki sedia ada.*

5 KIRIMAN WANG (TEMPATAN & ANTARABANGSA)

Kiriman Wang melalui Celcom AirCash membolehkan anda memindahkan wang di antara akaun Celcom AirCash anda ke pengguna Celcom AirCash yang lain. Anda juga boleh melakukan Kiriman Wang Antarabangsa melalui Celcom AirCash.

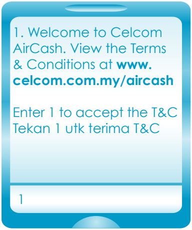
Kiriman Wang Celcom AirCash merupakan perkhidmatan secara langsung *(real-time)* di mana penerima akan menerima wang dengan serta-merta.

Kiriman Wang Tempatan

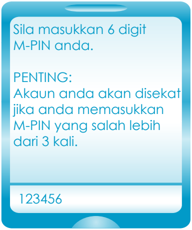
Untuk mengirim wang daripada akaun Celcom AirCash anda ke akaun pengguna AirCash yang lain, sila ikuti langkah-langkah ringkas berikut:

Langkah 1

Langkah 2



Langkah 3



Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

5

Langkah 5

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima untuk kiriman. cth: 0193338888

0. Balik

0132684182

Langkah 6

Baki semasa akaun kiriman anda ialah RM1,500.00
Sila masukkan amaun kiriman anda(RM):

0. Balik

100

Langkah 7

Sila masukkan M-PIN anda untuk sahkan pengiriman RM100.00 ke Low Keng Siang 0197974185
Caj: RM0.20

0. Balik

123456

Langkah 8

Anda telah mengirim RM100.00 ke Low Keng Siang 0197974185
Caj: RM0.20
Trans ID: 99999999
Baki baru: RM1,399.80

0. Menu Utama

0

* *Penerima mestilah seorang pengguna Celcom AirCash yang berdaftar.*

Kiriman Wang Antarabangsa ke Indonesia

Anda perlu pra-daftar butiran penerima kegemaran anda untuk boleh melakukan perkhidmatan Kiriman Wang Antarabangsa.

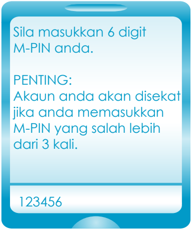
Untuk pra-pendaftaran & menguruskan akaun penerima kegemaran anda:

Mengurus Senarai Penerima – Tambah Penerima

Langkah 1

Langkah 2

Langkah 3



Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

4

Langkah 5

Sila pilih:
1. Kirim Wang
2. Mengurus Penerima

0. Balik

2

Langkah 6

Sila pilih:
1. Tambah
2. Kemaskini
3. Padam
4. Papar

0. Balik

1

Langkah 7

Sila pilih negara yang anda ingin mengirim wang:

1. Indonesia
0. Balik

1

Langkah 8

Sila pilih kaedah pengeluaran wang:

1. Tunai di Kaunter
0. Balik

1

Langkah 9

Sila masukkan nama penuh penerima seperti dinyatakan di dalam ID penerima.

0. Balik

Mahzan Mohd Mahfudz

Langkah 10

Sila masukkan nombor ID penerima.

0. Kembali

123456123456

Langkah 11

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima.
cth: +60191234567

0. Balik

+6201234567

Langkah 12

Sila sahkan butiran:
Nama: Mahzan Mohd Mahfudz
ID:123456123456
No. Tel: +6287734567890
Negara: Indonesia

1. Sah
0. Balik

1

Langkah 13

Anda telah berjaya menambah butiran Mahzan Mohd Mahfudz ke dalam senarai penerima anda.

1. Kirim Wang
0. Menu Utama

1

Mengurus Senarai Penerima – Kemaskini Penerima

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

4

Langkah 5

Sila pilih:
1. Kirim Wang
2. Mengurus Penerima

0. Balik

2

Langkah 6

Sila pilih:
1. Tambah
2. Kemaskini
3. Padam
4. Papar

0. Balik

2

Langkah 7

Sila pilih penerima:
1. Mahzan Mohd Mahfudz

0. Balik

1

Langkah 8

Sila pilih negara yang anda ingin mengirim wang:

1. Indonesia
0. Balik

1

Langkah 9

Sila pilih kaedah pengeluaran wang:

1. Tunai di Kaunter
0. Balik

1

Langkah 10

Sila masukkan nama penuh penerima seperti dinyatakan di dalam ID penerima.

0. Balik

Mahzan Mohd Mahfudz

Langkah 11

Sila masukkan nombor ID penerima.

0. Balik

123456123456

Langkah 12

Sila masukkan nombor telefon mudah alih penerima.
cth: +6287755577888

0. Balik

+6201234567

Langkah 13

Sila sahkan butiran:
Nama: Mahzan Mohd Mahfudz
ID:123456123456
No. Tel: +6287734567890
Negara: Indonesia

1. Sah
0. Balik

1

Langkah 14

Anda telah berjaya mengemaskini butiran Mahzan Mohd Mahfudz di dalam senarai penerima anda.

1. Kirim Wang
0. Menu Utama

1

Mengurus Senarai Penerima – Padam Penerima

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

4

Langkah 5

Sila pilih:
1. Kirim Wang
2. Mengurus Penerima

0. Balik

2

Langkah 6

Sila pilih:
1. Tambah
2. Kemaskini
3. Padam
4. Papar

0. Balik

3

Langkah 7

Sila pilih penerima:
1. Mahzan Mohd
Mahfudz

0. Balik

1

Langkah 8

Nama: Mahzan Mohd
Mahfudz
ID:123456123456
No Tel: +6287734567890
Negara: Indonesia

1. Sah Padam
0. Balik

1

Langkah 9

Anda telah berjaya
memadam butiran
Mahzan Mohd Mahfudz
di dalam senarai
penerima anda.

0. Menu Utama

Mengurus Senarai Penerima – Papar Penerima

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

4

Langkah 5

Sila pilih:
1. Kirim Wang
2. Mengurus Penerima

0. Balik

2

Langkah 6

Sila pilih:
1. Tambah
2. Kemaskini
3. Padam
4. Papar

0. Balik

4

Langkah 7

Sila pilih penerima:
1. Mahzan Mohd Mahfudz

0. Balik

1

Langkah 8

Sila sahkan butiran
Nama: Mahzan Mohd Mahfudz
ID:123456123456
No. Tel: +6287734567890
Negara: Indonesia

0. Menu Utama

0

Kiriman Wang Melalui Celcom AirCash Anda ke Pengguna XL di Indonesia

Langkah 1

MY CELCOM

Dail *133#

Langkah 2

1. Welcome to Celcom AirCash. View the Terms & Conditions at **www.celcom.com.my/aircash**

Enter 1 to accept the T&C
Tekan 1 utk terima T&C

1

Langkah 3

Sila masukkan 6 digit M-PIN anda.

PENTING:
Akaun anda akan disekat jika anda memasukkan M-PIN yang salah lebih dari 3 kali.

123456

Langkah 4

Celcom AirCash:
1. Semak Baki
2. 3 Transaksi Terakhir
3. Tambah Nilai
4. Kiriman Antarabangsa
5. Kiriman Tempatan
6. Urus Akaun
0. Log Keluar

4

Langkah 5

Sila pilih:
1. Kirim Wang
2. Mengurus Penerima

0. Balik

1

Langkah 6

Sila pilih penerima:
1. Tambah penerima baru
2. Mahzan Mohd Mahfudz

0. Balik

2

Langkah 7

Sila sahkan butiran:
Nama: Mahzan Mohd Mahfudz
ID:123456123456
No. Tel: +6287734567890
Negara: Indonesia

1. Sah
2. Kemaskini
0. Balik

1

Langkah 8

Baki semasa anda ialah RM1,500.00
Kadar pertukaran ialah IDR2850. Sila masukkan amaun kiriman anda(RM):
(Min: 1 Mak: 1000)

0. Balik

500

Langkah 9

Sila masukkan M-PIN anda untuk sahkan pengiriman RM500.00 / IDR 1,410,095.00 ke Mahzan Mohd Mahfudz +6287734567890
Caj: RM5.00

0. Balik

123456

Langkah 10

** Transaksi Kiriman Antarabangsa terhad kepada RM1,000.00 untuk setiap kiriman, maksimum RM50,000.00 sehari untuk setiap pelanggan.*

Bagaimana Penerima Menerima Wang Tunai di Indonesia?

- *Penerima boleh mengambil wang yang dikirimkan dalam Indonesia Rupiah (IDR) daripada agen di serata Indonesia. Sila rujuk **www.celcom.com.my/aircash** untuk senarai penuh agen*
- *Penerima hanya perlu menunjukkan SMS yang diterima kepada agen untuk mengesahkan amaun kiriman wang, menyediakan kod transaksi dan Pengenalan Diri (KTP) yang diperlukan untuk mengeluarkan wang tersebut*

6 YURAN & CAJ

PERKHIDMATAN AKSES	YURAN TUNGGAL	YURAN AKSES (RM)
Akses USSD	PERCUMA	PERCUMA
Notifikasi SMS	PERCUMA	PERCUMA

PERKHIDMATAN CELCOM AIRCASH	YURAN TRANSAKSI (RM)
Pendaftaran	PERCUMA
AirCash IN (Masukkan Wang)	RM1.00 di wakil penjual PERCUMA di cawangan Celcom
AirCash OUT (Pengeluaran wang)	RM3.00 (Tempoh Promosi)
Semak Baki	PERCUMA
3 Transaksi Terakhir	PERCUMA
Tambah Nilai	PERCUMA
Kiriman Wang Antarabangsa	RM5.00 (Tempoh Promosi)
Kiriman Wang Tempatan	RM0.20 (Tempoh Promosi)
Set semula 6 digit M-PIN	PERCUMA (Tempoh Promosi)
Yuran dorman	RM1.00 setiap 6 bulan sehingga baki akaun mencecah 0
Pembatalan akaun Celcom AirCash	RM3.00

** Tertakluk kepada Terma & Syarat*

7 SOALAN YANG SERING DITANYA / TERMA & SYARAT

Saya telah dinasihatkan untuk memasukkan M-PIN. Apakah M-PIN?
M-Pin anda adalah nombor keselamatan Identifikasi Peribadi Mudah Alih yang digunakan untuk log masuk ke akaun Celcom AirCash dan juga untuk mengesahkan transaksi anda. Ini adalah sama seperti PIN ATM untuk perkhidmatan perbankan anda. Dengan M-PIN Celcom AirCash anda, transaksi anda adalah dijamin kerana M-PIN anda tidak akan disimpan di dalam peti hantaran SMS anda. Jangan dedahkan M-PIN anda kepada sesiapa jua.

Akaun saya telah disekat kerana saya telah memasukkan M-PIN yang salah sebanyak 3 kali. Apa yang patut saya lakukan?
Sila hubungi Cawangan/Pusat Khidmat Pelanggan kami atau kunjungi Cawangan Celcom untuk membatalkan sekatan akaun anda.

Saya telah memasukkan butiran yang salah ketika pendaftaran, apa yang patut saya lakukan?
Anda boleh menukar butiran anda dengan memilih perkhidmatan "Urus Akaun" di dalam menu USSD.

Adakah terdapat sebarang had amaun untuk akaun Celcom AirCash?
Ada. Anda hanya boleh menyimpan had maksimum sebanyak RM1,500.00 di dalam akaun Celcom AirCash anda.

Apakah had transaksi untuk Celcom AirCash?
Untuk Tambah Nilai, anda boleh menambah nilai sehingga RM50.00 untuk setiap transaksi. Untuk Kiriman Wang Tempatan, anda boleh mengirim sehingga RM1,500.00 untuk setiap transaksi termasuk yuran transaksi anda. (Contoh: RM 1,499.80 Nilai Transaksi + RM0.20 Yuran Transaksi). Untuk Kiriman Wang Antarabangsa, anda boleh mengirim sehingga RM1,000.00 untuk setiap transaksi (Anda boleh mengirim sehingga RM50,000.00 sehari).

Saya baru sahaja kehilangan telefon mudah alih saya. Adakah saya akan kehilangan wang di dalam akaun Celcom AirCash saya?
Segera hubungi Pusat Panggilan Celcom di 1-300 111 000 atau 1111 dari talian tetap dan memaklumkan kepada Wakil Khidmat Pelanggan tentang kehilangan telefon mudah alih anda. Selagi anda tidak mendedahkan M-PIN anda kepada sesiapa, wang di dalam akaun AirCash anda selamat. Tambahan lagi, akaun Celcom AirCash anda akan disekat selepas 3 kali percubaan M-PIN yang salah.

Untuk maklumat lanjut berkenaan Terma & Syarat dan Soalan Yang Sering Ditanya tentang perkhidmatan Celcom AirCash, sila layari laman web kami di **www.celcom.com.my/aircash**

8 LOKASI KAMI

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai produk dan perkhidmatan AirCash IN (Masukkan wang) dan AirCash OUT (Pengeluaran wang) kami di semua Cawangan Celcom, *Blue Cube* dan wakil penjual terpilih yang memaparkan logo Celcom AirCash. Untuk senarai lengkap, sila layari laman web kami di **www.celcom.com.my/aircash**

9 KHIDMAT PELANGGAN

Perkhidmatan Pelanggan kami yang cekap dan diiktiraf kini boleh dihubungi secara *online* 24 jam sehari.

Anda boleh hubungi kami di:
1-300 111 000 atau **1111** daripada talian Celcom anda

Faks: **603-3630 8889**

Pos: **Perkhidmatan Pelanggan**
No. Peti Surat 11979
50764 Kuala Lumpur

E-mel: **careline@celcom.com.my**

Laman web: **www.celcom.com.my/aircash**